KYMA srl

Sede Legale : Via Zacchetti,31 42124 Reggio Emilia
Sede Operativa: Via Masaccio, 6 - 42124 Reggio Emilia
C.Fiscale & P.IVA 01612520351 Tel. 0522-232208
Iscrizione al Tribunale di RE n.25063 CCIAA n.199577
http://www.kyma.it E-Mail : info@kyma.it

compilare e inviare ad assistenza@kyma.it

DATA _____

RAGIONE SOCIALE _____

PERSONA DA CONTATTARE _____

RECAPITO TELEFONICO e/o EMAIL _____

LEGGERE ATTENTAMENTE

Tipologie di assistenza e loro gestione:

Assistenza livello#1: Se l'intervento è di breve durata e lieve entità, nulla è dovuto da parte del cliente (i.e. check veloce della configurazione, difficoltà a comprendere/eseguire una funzione dell' apparato).

Assistenza livello#2: Se l'entità e la durata dell' intervento risulta essere più impegnativa, l' assistenza avrà un costo Orario di €40,00 + Iva

Assistenza livello#3: Se il cliente non ha a disposzione le informazioni base, è necessaria assistenza progettuale e/o l'impianto presenta una certa complessità e volume, allora in questo caso sarà fornito un preventivo da Kyma srl che dovrà essere approvato prima di poter proseguire con l'assistenza richiesta.

Il tipo di assistenza verrà stabilita a insindacabile giudizio del sistemista Kyma.
Compilando e inviando questo ticket si accettano le condizioni delle assistenze #1 e #2. Per il tipo di assistenza #3 sarà fornito preventivo da approvare prima di proseguire con l'assistenza sistemistica.

PARTE A: DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE

#1	**Cod.Prodotto**		**S/N**	
#2	**Cod.Prodotto**		**S/N**	
#3	**Cod.Prodotto**		**S/N**	
#4	**Cod.Prodotto**		**S/N**	

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA (Se possibile fornire una piccola topologia della rete)

PARTE B: DA COMPILARE A CURA DEL SISTEMISTA KYMA

Data inizio lavori	Ora inizio lavori	Data fine lavori	Ora fine lavori	Totale Ore lavoro

REPORT DEL TECNICO KYMA

INTERVENTO RISOLUTIVO ***SI*** ***NO***

PER CHIUSURA FOGLIO DI LAVORO DEL SISTEMISTA KYMA (firma e data)