



## RMA Policy di Kyma srl

### GARANZIA PER BRAND:

**Planet:** 3 anni su switch industriali, 2 anni su altro materiale

**3onedata:** 5 anni su switch industriali, 3 anni su altro materiale

**Edgecore:** 5 anni su switch industriali, 3 anni su altro materiale

**Meanwell:** 2 anni su tutti i prodotti

### PROCEDIMENTO:

- Compilare il modulo richiesta RMA sul sito <https://kyma.it/rma/>
- Una volta ricevuto il numero di autorizzazione da Kyma inviare il prodotto guasto a:  
**Kyma srl, Via Masaccio 6, 42124, Reggio Emilia, in porto franco.**
- I resi devono essere spediti in imballi idonei e il numero di RMA deve essere visibile nei documentidi trasporto.
- Una volta ricevuto il prodotto Kyma srl eseguirà un primo test preliminare. Se necessario i prodotti guasti verranno successivamente spediti da Kyma direttamente (ossia all' estero) al reparto tecnico del costruttore. Il reparto tecnico effettuerà i vari test sul difetto segnalato dal cliente, per questo motivo Vi chiediamo di essere molto precisi nella descrizione del problema/guasto onde evitare il report: "problem not found" da parte dei tecnici.
- Kyma in caso di utilizzo improprio del prodotto o in caso di "nessun problema trovato" si riserva il diritto di adaddebitare al cliente € 40 + iva per il costo di gestione di tale RMA.

**Qualsiasi prodotto restituito senza preventiva autorizzazione, senza la descrizione del guasto e privo di numero di RMA verrà respinto.**

### CONDIZIONI GENERALI

- 1) Sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival : prodotto non funzionante alla prima accensione) saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dal produttore.  
Cosa è un DOA ? E' un prodotto Hardware che, al momento della estrazione dalla scatola e del primo utilizzo, manifesta sintomi di non funzionamento Hardware. SOLO in questo caso e dopo la verifica da parte di Kyma srl e del produttore viene effettuata la sostituzione.
- 2) Nessuna responsabilità può essere imputata a Kyma Srl per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.
- 3) Kyma srl non effettua vendita diretta al consumatore e pertanto non intende assumersi alcuna

responsabilità nei confronti degli utenti finali né come presunto venditore diretto né come eventuale garante del rapporto tra tali utenti e i rispettivi rivenditori.

4) Non sono coperti da garanzia:

- Urti, cadute, guasti o difetti imputabili a cause esterne
- Incidenti, uso improprio da parte dell'Acquirente e di terze parti
- Errata configurazione di parti, dispositivi ecc.
- Manomissione anche parziale o mancanza dell'etichetta recante il numero di serie.
- Manomissione del sigillo di garanzia
- Prodotti che non stati venduti o commercializzati da Kyma srl
- Errata esposizione a condizioni ambientali (eccessiva temperatura e umidità); assenze o sbalzi di corrente elettrica, mancanza di protezione da eventi atmosferici (fulmini), mancanza di messa a terra ecc.
- Prodotti con un costo inferiore a € 20 (venti) godono della cosiddetta "garanzia di buon funzionamento" e vengono sostituiti solo in caso di DOA.

*Foro competente.*

*Fermo restando l'eventuale applicabilità di disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori del D.Lgs 22 maggio 1999 n. 185, qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti Condizioni Generali, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Reggio Emilia.*

KYMA SRL – VIA ZACCHETTI 31- 42124 REGGIO EMILIA (RE) – ITALIA

Reggio Emilia, 18/10/2022