

KYMA srl

Sede Legale : Via Zacchetti,31 42124 Reggio Emilia

Sede Operativa: Via Masaccio, 6 - 42124 Reggio Emilia

C.Fiscale & P.IVA 01612520351 Tel. 0522-232208

Iscrizione al Tribunale di RE n.25063 CCIAA n.199577

http://www.kyma.it E-Mail : info@kyma.it

Casella PEC : kymasrl@legalmail.it

MODULO RICHIESTA ASSISTENZA SISTEMISTICA NR. _____ DATA _____

RAGIONE SOCIALE _____

RICHIEDENTE SIGNOR. _____

RECAPITO TELEFONICO _____

Modalità di gestione assistenza:**L'entità dell'intervento è a discrezione del tecnico KYMA:****1) Se l'intervento è di breve durata e lieve entità, nulla è dovuto da parte del cliente.****2) Se la durata e l'entità dell'intervento risulta essere più impegnativa, l'assistenza ha un costo.****In questo caso sarà fornito un preventivo che dovrà essere approvato dal cliente prima di proseguire con l'assistenza.****PARTE A: DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE**

#1	Cod.Prodotto	<input type="text"/>	S/N	<input type="text"/>	V. firmware	<input type="checkbox"/>
#2	Cod.Prodotto	<input type="text"/>	S/N	<input type="text"/>	V. firmware	<input type="checkbox"/>
#3	Cod.Prodotto	<input type="text"/>	S/N	<input type="text"/>	V. firmware	<input type="checkbox"/>
#4	Cod.Prodotto	<input type="text"/>	S/N	<input type="text"/>	V. firmware	<input type="checkbox"/>

BREVE DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA (Se possibile fornire una piccola topologia della rete)

PARTE B: DA COMPILARE A CURA DEL TECNICO

Data inizio lavori

Ora inizio lavori

Data fine lavori

Ora fine lavori

Totale Ore lavoro

INTERVENTO RISOLUTIVO

SI

NO

PER CHIUSURA FOGLIO DI LAVORO (Firma e data)