



REGOLE DI RMA :

ATTENZIONE PRIMA DELLA DATA DEL 17 APRILE 2020, RESTANO VALIDE LE CONDIZIONI DI RMA PRECEDENTI :

GARANZIA VALIDA PER GLI SWITCH INDUSTRIALI : 36 MESI DALLA DATA DI ACQUISTO

GARANZIA VALIDA PER IL RESTO DEI PRODOTTI : 24 MESI DALLA DATA DI ACQUISTO

I PRODOTTI ACQUISTATI PRIMA DI QUESTA DATA VERRANNO INVIATI IN RIPARAZIONE ALLA PLANET E SEGUIRANNO L'ITER NORMALE PER LA RIPARAZIONE IN GARANZIA.

NUOVE REGOLE DI GARANZIA RMA PER I PRODOTTI ACQUISTATI DAL 17 APRILE 2020

OGGETTO: Condizioni di garanzia

Tutti i prodotti venduti da Kyma Srl sono coperti da una garanzia di anni 2 (24 mesi) dalla data di acquisto del prodotto, eccetto gli switch industriali che godono di una garanzia di 3 anni (36 mesi) dalla data di acquisto.

SEZIONE A: Come funziona.

- Compilare il modulo richiesta RMA sul sito www.kyma.it
- Kyma srl verifica se ci sono tutte le condizioni per il rientro in garanzia e invia al cliente il numero di autorizzazione.
- Inviare il prodotto guasto a: **Kyma srl, Via Masaccio 6, 42124, Reggio Emilia, in porto franco.**
- **I resi devono essere spediti in imballi idonei e il numero di RMA deve essere visibile nei documenti di trasporto.**
- Una volta ricevuto il prodotto, Kyma srl a Suo insindacabile giudizio sostituisce il prodotto con uno funzionante al cliente a spese di Kyma.
- I prodotti guasti verranno successivamente spediti da Kyma al reparto tecnico di Planet il quale effettuerà i vari test in seguito al difetto segnalato dal cliente. Per questo motivo Vi chiediamo di essere molto precisi nella descrizione del problema/guasto onde evitare il report: "problem not found" da parte dei tecnici Planet.
- Kyma in caso di utilizzo improprio del prodotto o per un "problema non trovato" è costretta ad addebitare al cliente € 40 + iva per il costo di gestione di tale RMA.

Qualsiasi prodotto restituito senza preventiva autorizzazione, senza la descrizione del guasto e privo di numero di RMA verrà respinto.

SEZIONE B: CONDIZIONI GENERALI

- 1) Sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival : prodotto non funzionante alla prima accensione) saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dal produttore.
Cosa è un DOA ? E' un prodotto Hardware marchiato PLANET che, al momento della estrazione dalla scatola e del primo utilizzo, manifesta sintomi di non funzionamento Hardware. SOLO in questo caso e dopo la verifica da parte di Kyma srl e del produttore viene effettuata la sostituzione.
- 2) Nessuna responsabilità può essere imputata a Kyma Srl per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.
- 3) Kyma srl non effettua vendita diretta al consumatore e pertanto non intende assumersi alcuna responsabilità nei confronti degli utenti finali ne' come presunto venditore diretto ne' come eventuale garante del rapporto tra tali utenti e i rispettivi rivenditori.
- 4) Non sono coperti da garanzia:
 - Urti, cadute, guasti o difetti imputabili a cause esterne
 - Incidenti, uso improprio da parte dell'Acquirente e di terze parti
 - Errata configurazione di parti , dispositivi ecc.
 - Manomissione anche parziale o mancanza dell'etichetta recante il numero di serie.
 - Manomissione del sigillo di garanzia
 - Prodotti che non stati venduti o commercializzati da Kyma srl
 - Errata esposizione a condizioni ambientali (eccessiva temperatura e umidità); assenze o sbalzi di corrente elettrica, mancanza di protezione da eventi atmosferici (fulmini), mancanza di messa a terra ecc.
 - Prodotti con un costo inferiore a € 20 (venti) godono della cosiddetta "garanzia di buon funzionamento" e vengono sostituiti solo in caso di DOA.

Foro competente.

Fermo restando l'eventuale applicabilità di disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori del D.Lgs 22 maggio 1999 n. 185, qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti Condizioni Generali, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Reggio Emilia.

KYMA SRL – VIA ZACCHETTI 31- 42124 REGGIO EMILIA (RE) – ITALIA

Reggio Emilia, 17-04-2020